

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltung

Die Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

II. Anmeldung, Anmelde- und Aufnahmebestätigung

- a. Anmeldungen zu Trainings, Coachings, Moderationen und zu Seminaren haben ausschließlich unter Verwendung unseres Anmeldeformulars zu erfolgen. Das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular ist uns persönlich zu übergeben oder per Post oder e-Mail zu übermitteln.
- b. Bei einem Seminar mit beschränkter Teilnehmeranzahl ist auch die Reihenfolge der Anmeldungen für die Annahme maßgeblich. Der Kunde bestätigt mit der Anmeldung, dass er körperlich gesund und fit ist, keine Krankheiten verbirgt und für alle Praxiseinheiten selbst verantwortlich ist.

III. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen

Der Seminarbeitrag ist spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Für erbrachte Beratungsleistungen sowie durchgeführte Trainings, Coachings und Moderationen gilt ein Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug, ab Rechnungsdatum bzw. ab Datum der ausgestellten Honorarnote. Eine Rechnung bzw. Honorarnote für die erbrachte Leistung wird am Monatsende bzw. nach erbrachter Leistung übermittelt werden. Bei Zahlungsverzug gelten als vereinbart: 12% Zinsen per anno, Mahnkosten von Euro 10,- pro erfolgter Mahnung, sowie die Übernahme aller weiteren eventuell anfallenden Inkassokosten. Unsere Seminarbeiträge und Beiträge als Ausgleich für erbrachte Beratungsleistungen bzw. Trainings, Coachings und Moderationen verstehen sich inkl. USt., Manual und Zertifikatsgebühr sind gesondert zu bezahlen. Reise-, Fahrtaufwands-, Aufenthalts- und Verpflegungskosten die im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Helmut Gittmaier entstehen sind vom Kunden zu tragen. Für Fahrtaufwandskosten wird die Hälfte der Fahrzeit mit 50% des Beratersatzes durch Helmut Gittmaier in Rechnung gestellt.

IV. Mahn- und Inkassospesen

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMWA über

die Höchstsätze der Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen ergeben. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Kunde, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von 10,90 Euro sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von 3,63 Euro zu bezahlen.

V. Stornierung durch den Kunden

Der Kunde ist berechtigt, die Angebotsbestätigung/diesen Vertrag zu nachstehenden Bedingungen zu stornieren. Jede Stornierung eines Vertrages (bzw. der Angebotsbestätigung) hat schriftlich zu erfolgen. Wird ein Seminar nach Übermittlung der Angebotsbestätigung durch den Kunden bis spätestens 15 Tage vor Beginn des Seminars bzw. 15 Tage vor Beginn der vereinbarten Beratungsleistung (auch Coachings, Trainings und Moderationen) storniert, beträgt die Stornogebühr 50 % der Seminargebühr. Bei einer Stornierung, die weniger als 4 Tage vor Seminarbeginn erfolgt, beträgt die Stornogebühr 100 % der Seminargebühr. Für die Rechtzeitigkeit von Stornierungen des Kunden ist der Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Stornierung bei uns maßgeblich.

Erfolgt keine schriftliche Stornierung durch den Kunden ist auch bei Nichtteilnahme des Kunden am Seminar bzw. bei Nichtabrufen der vereinbarten Beratungs- bzw. Coaching-, Training oder Moderationsleistung in jedem Fall das volle vertraglich (als vertraglich vereinbart gilt die Angebotsbestätigung durch den Kunden) vereinbarte Entgelt zu leisten.

VII. Seminaränderungen, generelle Änderungen und Absagen

- a. Wir behalten uns das Recht vor, angekündigte Seminartermine sowie Trainings, Moderationen und Projektaufträge aufgrund organisatorischer oder kaufmännischer Erfordernisse oder Notwendigkeiten zu ändern, zu verschieben oder abzusagen. Der Kunde hat demnach keinen Anspruch auf Durchführung des gebuchten Seminars.
- b. Sollte eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der Seminarbeitrag, soweit dieser bereits bezahlt wurde, rückerstattet. Darüber hinaus besteht jedoch weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten, etc. . .), Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten.

VII. Haftung

- a. Die im Rahmen der angebotenen Leistungen angewendeten Modelle, Theorien und vermittelten Kenntnisse, begründen dabei keinesfalls einen Haftungsanspruch gegenüber uns oder uns zurechenbaren Personen.
- b. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie stellt keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar. In diesem Seminar können Kommunikationstechniken sowie Möglichkeiten der Selbstbeeinflussung und eine

Verbesserung der individuellen Lernprozesse erlernt werden. TeilnehmerInnen haften für durch sie verursachte Schäden selbst.

- c. Um den Lernerfolg und die Sicherheit der Gruppe und Einzelner sicherzustellen, behält sich der Veranstalter vor, TeilnehmerInnen jederzeit auch ohne Angabe von Gründen aus Veranstaltungen auszuschließen. In diesem Fall sowie bei frühzeitigem Ausscheiden aus dem Seminar auf Wunsch des Teilnehmers/der Teilnehmerin (ausgenommen Punkt 1. Halbzeit-Garantie) entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Seminarbeitrages oder sonstiger Kosten oder Spesen.
- d. Eine Haftung für Verletzungen des Kunden oder für Schäden an Sachen des Kunden während des Seminars wird – soweit es sich nicht um eine vorsätzliche grob fahrlässige Verursachung unsererseits handelt – jedenfalls ausgeschlossen. Rauchen im Seminarbereich und der Konsum von Alkohol oder berauschender Mittel in den Räumlichkeiten ist ausdrücklich untersagt und führt zum sofortigen Ausschluss. Gleiches gilt bei schweren disziplinären Vergehen oder grobem Fehlverhalten. In solchen Fällen ist in jedem Fall das volle vertraglich vereinbarte Entgelt zu leisten.
- e. Helmut Gittmaier steht das ausschließliche Recht zu, während Trainings, Moderationen oder Seminaren Audio-und/oder Video-Aufnahmen zu erstellen bzw. zu veranlassen. Sämtliche Rechte an Audio- und/oder Video-Aufnahmen während der Seminare, insbesondere das Recht zur Veröffentlichung stehen Helmut Gittmaier zu. Weiters ist Helmut Gittmaier die Vervielfältigung und Veröffentlichung oder allfällige entgeltliche Weitergabe schriftlicher Unterlagen zu den Veranstaltungen vorbehalten.

VIII. Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht

- a. Durch die Anmeldung erklärt sich der Kunde mit der Weitergabe der Daten an den Vortragenden Helmut Gittmaier einverstanden. Helmut Gittmaier steht das ausschließliche Recht zu, während Trainings, Moderationen oder Seminaren Audio-und/oder Video-Aufnahmen zu erstellen bzw. zu veranlassen. Sämtliche Rechte an Audio- und/oder Video-Aufnahmen während der Seminare, insbesondere das Recht zur Veröffentlichung stehen Helmut Gittmaier zu. Weiters ist Helmut Gittmaier die Vervielfältigung und Veröffentlichung oder allfällige entgeltliche Weitergabe schriftlicher Unterlagen zu den Veranstaltungen vorbehalten.
- b. Auftraggeber erklären sich einverstanden auf der Referenzliste von Helmut Gittmaier aufzuscheinen.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.
- d. Die Lehrinhalte, insbesondere die Skripten, sowie alle dem Kunden sonst überlassenen Unterlagen bleiben stets unser geistiges und alleiniges Eigentum. Eine Vervielfältigung

der Unterlagen, ein Mitschnitt von Ton oder Bild ist untersagt. Audio- und/oder Video-Aufnahmen der Seminare von Helmut Gittmaier sind nicht gestattet.

IX. Allgemeine Bestimmungen

- a. Änderungen und Ergänzungen eines schriftlich abgeschlossenen Vertrages bedürfen zu deren Rechtsverbindlichkeit wieder der Schriftform. Gleiches gilt für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. Mündliche Nebenabreden kommt nur bei schriftlicher Bestätigung Rechtsverbindlichkeit zu.
- b. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.
- c. Gerichtsstand Wien.

November 2011

Helmut Gittmaier, HumanGear